

### Indhold i dette nummer

Administrationschefens klumme .....	1
Vidste du .....	2
En kommentar til nye kommentarer ..	3
Besøg i hjemmet ..	3
KPLL formidler ikke længere .....	4
Malariaudstryk ..	4
Bloddyrkning ..	4
Kompedium i laboratoriemedicin 2000 lukker. ....	4
”Det er Arkivet ... ”Det er Svarservice...” .....	5
WebReq-hotline i Region Hovedstaden ..	6
Forlænget svartid på Helicobacter Pylori pusteproven. ....	6

## Administrationschefens klumme



Kære kolleger.

Vinteren, hvis der egentlig var nogen, er nu (næsten) overstået. Foråret er på vej, det pipler op af jorden, det bliver lysere og humøret stiger. Også på KPLL er humøret og arbejdsglæden høj over fortsat at kunne betjene primærsektoren.

Det store projekt med implementeringen af WebReq hos de praktiserende læger er ved at være tilendebragt – ikke mindst efter en stor og utrættelig indsats fra vore laboratoriekonsulenter.

Som en følge heraf har de årlige konsulentbesøg hos lægerne ligget stille med den konsekvens, at antallet af parallelanalyseringer fra lægerne har været for nedadgående. Det er jo ikke så godt, idet parallelanalyseringen bl.a. er en overenskomstmæssig forpligtelse.

Konsulenterne er nu igen gået i gang med de årlige konsulentbesøg.

Speciallægepraksis har også krav til anvendelse af WebReq. KPLL's rolle i implementeringen af WebReq hos speciallægerne er ikke afklaret med regionen.

KPLL er berømt for og har overlevet i kraft af sin høje automatiseringsgrad og sin IT-integration. KPLL har i øjeblikket et nyt automatiseringsprojekt i gang. Dette projekt skal automatisere den præanalytiske del af analyseproduktionen. Ud over at give besparelser i kroner og ører er automatiseringen nødvendig for at kunne tackle de kommende års mangel på bioanalytikere.

Med stigende automatisering stilles øgede krav til omhyggelighed og nøjagtighed i alle led i processen – i allerhøjeste grad hos jer, de henvissende læger.

For det første til at anvende WebReq og for det andet og ikke mindst til at anvende WebReq korrekt. Til dette sidste er vore laboratoriekonsulenter til jeres rådighed.

1/3 af alle glas er mærkede forkert, således at vi er nødt til at mærke glassene om. Dette skubber fuldstændig benene væk under hele automatiseringsidéen.

KPLL går nu i gang med en målrettet indsats mod etiketteringsfejl. Der henvises til indlæg i dette KPLL-Nyt.

KPLL er meget glad for alle henvendelser fra jer. Med ris og ros. Roserne varmer og risene bliver nøje gransket og udredt med henblik på at KPLL kan gøre det bedre.

Med ønsket om et godt forår og et fortsat godt samarbejde til gavn for vore patienter.

*Niels Mosbæk  
Adm.chef., spec.læge alm.med.*

# Vidste du ...

at ca. 10 % af de blodprøver, der bliver taget i praksis, er mærket med **skævt påsat strejkode**. Dette betyder, at personalet på KPLL bliver nødt til at ometikettere blodprøven inden analysering. Det er yderst vigtigt, at glassene mærkes korrekt. Strejkoden skal sidde lodret på glasset og helt op til proppen med teksten til venstre. På KPLLs hjemmeside findes et videoklip, der illustrerer korrekt påsætning af WebReq etiket.



at ca. 10 % af de blodprøver, der bliver taget i praksis, er mærket med **skævt printet strejkode**. Dette kan betyde:

- at noget af strejkoden er kommet med på den label ovenfor eller nedenfor.
- det første tal af rekvisitionsnummeret er ikke kommet med på etiketten.
- bogstavet foran strejkoden er kommet med på etiketten i stedet for at blive udskrevet foran udstansningen.

Der er mange variationer. Bliver blodprøven mærket med en skævt printet strejkode, skal personalet på KPLL ometikettere glasset.

*Det er meget vigtigt for de læger, der føder deres printer manuelt med prøvetagningsblanketter, at skinnerne støder helt op til siderne ved indføring af prøvetagningsblanketten.*

Såfremt du får skævt printet strejkoder uanset om prøvetagningsblanketten ligger i en bakke eller printeren fødes manuelt, bedes du kontakte laboratorie-/WebReqkonsulenterne på tlf. 3374 4131. De vil hjælpe dig med at få indstillet margenerne korrekt på din PC.



at der kan være 2 årsager til **WebReq ikke fungerer**:  
Internet adgangen i klinikken virker ikke, kontakt din internet-/lægesystemleverandør.

*WebReqserveren er ikke tilgængelig, kontakt WebReq hotline hos DMDD på tlf. 7572 0177.*

DMDD er ansvarlige for driften af WebReq ikke KPLL.



Laboratiekonsulenterne

# En kommentar til nye kommentarer

Som led i en målrettet indsats mod etiketteringsfejl vil der til alle svar, hvor KPLL har været nødt til at udskrive en ny prøvetagningsblanket og påsætte ny barkode på det indsendte glas, blive vedhæftet en kommentar derom:

- Stregkodeetiketten var placeret helt forkert
- Stregkodeetiketten var ikke placeret helt op til proppen.
- Stregkodeetiketten var placeret skævt.
- Stregkodeetiketter på prøvetagningsblanketten var printet med stregerne uden for udstandsningen til etiketten.
- Prøvetagningsblanketten er blevet trukket skævt ind i printerens.

Dette er ment som en hjælp til lægerne for at blive opmærksomme på deres etiketteringsfejl. De værste syndere blandt lægerne vil blive kontaktet af vore laboratoriekonsulenter. Jeg håber, at I vil kunne se rationalet bag dette tiltag til at øge rationaliseringen hos KPLL, for at KPLL fortsat skal kunne betjene primærsektoren i Regionen.

*Niels Mosbæk  
Adm.chef., spec.læge alm.med.*



## Besøg i hjemmet

KPLL skal kraftigt henstille til de rekvirerende læger altid at overveje nøje, om indikationerne for besøg i hjemmet er nøje afvejet over for de alternative muligheder for at få taget diverse blodprøver og ekg.

Årsagen er, at antallet af disse besøg stiger konstant. De sidste 5 år har der således været en stigning på 12 %.

Alene sidste år steg antallet af besøg med 2.236. Det svarer til ca. 20 besøg mere pr. arbejdsdag.

Denne service er dels den dyreste måde at servicere borgerne på, dels er det meget ressourcekrævende for KPLL såvel med hensyn til planlægning som personaleforbrug til de individuelle besøg.



*Jørn Badskjær, lægechef*



Husk at stemple ydernummer på rekvisitionssedlerne til pustep prøver.

Der kommer mange uden rekvirent, hvor vi så ikke kan afgive svar.

Dette er ikke smart for patienten.

## KPLL formidler ikke længere ...

### Malariaudstryg

Efter råd fra mikrobiologer ophører KPLL helt med at formidle undersøgelse af malariaudstryg. Ved mistanke om at akutte symptomer skyldes malaria, skal patienten henvises til hospital.

Der er ikke indikation for ikke akutte undersøgelser af blodudstryg for malaria i almen praksis. KPLL formidlede 156 henvisninger med malariaudstryg til SSI i år 2007.

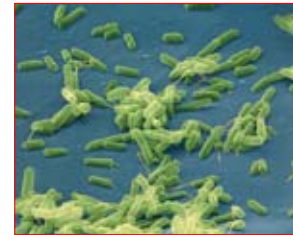


### Bloddyrkning

Denne undersøgelse har så ringe hyppighed og så diskutabile indikationer i almen praksis, at KPLL helt ophører med at formidle undersøgelsen. Nyttens står ikke længere mål med omkostninger ved at opretteholde et beredskab med friske dyrkningsflasker, vejledninger mm.

KPLL formidlede 24 henvisninger med bloddyrkninger til SSI i år 2007.

*Overlægerne i klinisk-biokemi*



## Kompendium i laboratoriediagnostik 2000 lukker

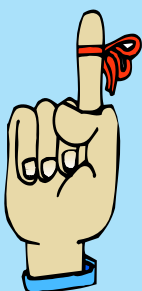


KPLL har for hver klinisk biokemisk egenskab i den webbaserede analysefortegnelse haft et link til den medicinske information om egenskaben i Kompendium i laboratoriediagnostik 2000. Det har imidlertid ikke været muligt for Sundhedsstyrelsen at holde kompendiet opdateret. Derfor meddelte Sundhedsstyrelsen d. 22. februar 2008, at det vil blive lukket 1. marts 2008. KPLL's link til kompendiet er nu fjernet fra vor analysefortegnelse.

KPLL's analysefortegnelse indeholder systematisk teknisk information om analyserne f.eks. vedrørende prøvetagning, prøvehåndtering og svartid. Endvidere er referenceintervaller anført, men kun for analyser med et særligt behov er angivet indikation og tolkning. De generelle medicinske forhold

vedrørende brugen af analyser er uafhængige af det analyserende laboratorium, og information herom kan derfor søges andre steder. Indtil KPLL systematisk kan præsentere egne udlægninger eller systematisk valgte links, anbefaler vi at søge informationen på andre laboratoriers webside via [http://www.kliniskbiokemi.net/excelfiler/KB\\_Afdelinger\\_DK.htm](http://www.kliniskbiokemi.net/excelfiler/KB_Afdelinger_DK.htm). Der kan også søges på de internationale websider f.eks. <http://www.labtestsonline.org/>. Sidstnævnte har en meget høj kvalitet og er altid helt opdateret. Informationen er primært tiltænkt patienter, men kan udmærket anvendes af læger. Der er indgang både fra sygdom og fra test. Linken kan også bruges, hvis man vil have hjælp til at forstå engelsksprogede analysebetegnelser.

*Peter Felding, overlæge*



**Husk at angive patientens fødselsdata (DD-MM-ÅÅ) for patienter der har grænsegængerstatus eller nationalitetskode (= ikke dansk cpr-nummer)**

**Desuden kopi af blanket E111 eller E128 eller EU-kort (Det er yderst sjældent, at dette er med, selvom det er et krav for visse lande).**

**Er vi i tvivl oprettes rekvirerende læge som betaler !**

## ”Det er Arkivet ...”

... lyder det fra en venlig stemme hver gang der ringes til telefon nummer 3374 4040.

Arkivet er KPLL's afdeling for telefonforespørgsler og telefonisk svarafgivelse. Her tager man sig af:

- Telefonisk svarafgivelse til læger
- Besvarelse af telefonspørgsmål fra læger og praksispersonale
- Skriftlig indkaldelse af patienter
- Viderefaxning af brev/fax fra eksterne laboratorier til den praktiserende læge
- Resultatindtastning af analysesvar fra eksterne laboratorier



Alt sammen vigtige opgaver for en serviceminded virksomhed som KPLL. KPLL har ønsket at finde en mere tidssvarende betegnelse som skal være kort og mundret samt indikere, at det drejer sig om svarafgivelse og den service, der er forbundet hermed.

## ”Det er Svarservice...”

... vil det derfor i nærmeste fremtid lyde, når der ringes til telefonnummer 3374 4040.



**!** Husk at der ikke kan indsendes prøver torsdag den 17. april 2008.  
Prøver vil blive afhentet som sædvanlig.



# WebReq-hotline i Region Hovedstaden

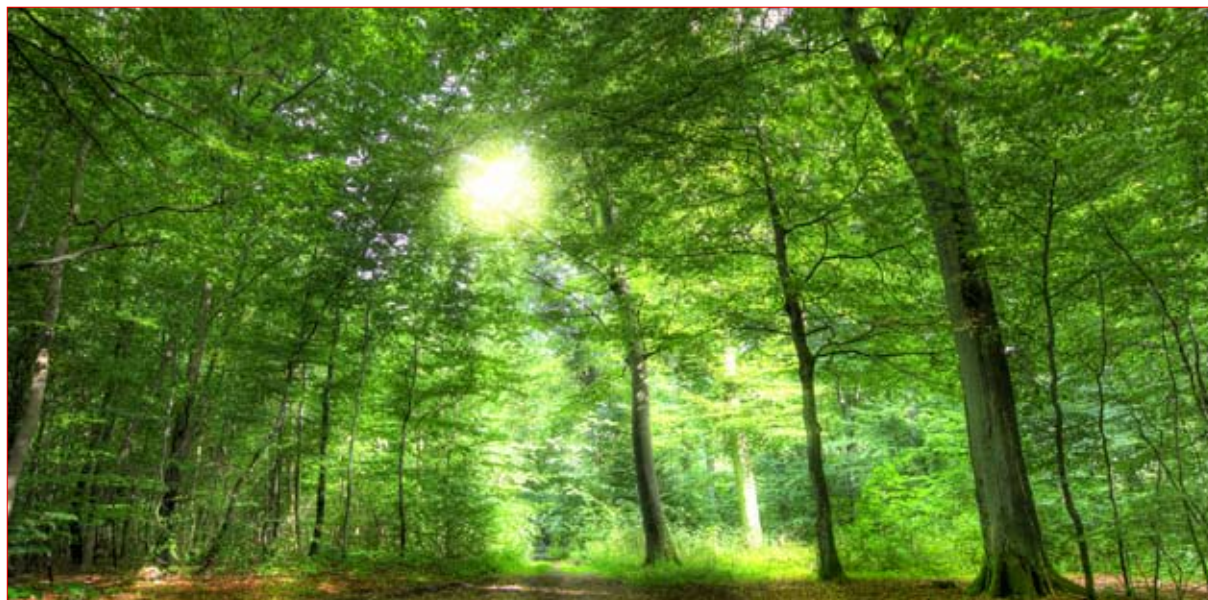
Afdeling	Tel. Nr.	Skal WebReq blanket medsendes?
KPLL	3374 4131	JA
BBH Patologi	3531 3373	NEJ
Frederiksberg Hospital Klinisk Biokemisk	3816 4700	JA
SSI (alle afd.)	3268 3768	JA
Hvidovre Hospital Mikrobiologi	3632 3303	NEJ
Hvidovre Hospital Patologi	3632 2952	NEJ
Nordsjællands Hospital Hillerød Klinisk Biokemisk	4829 6269	JA
Nordsjællands Hospital Hillerød Mikrobiologi	4829 4373	JA
Nordsjællands Hospital Hillerød Patologi	4829 4440	JA
Herlev Hospital Mikrobiologi	4488 3850	JA
Region Hovedstaden Datakonsulent Susanne Noesgaard	2630 5133	
Region Hovedstaden Datakonsulent Anny Føns	4820 5465 2489 0616	

## Forlænget svartid på helicobacter pylori-pusteproven

Pga. vandskade på KPLL vil svartiderne for helicobacter pylori-pusteproven nogle få måneder fremover være forlængede - beklageligt op til 2-3 uger.

Jeg håber, at det vil kunne tolereres af både patienter og læger.

*Niels Mosbæk*



Foråret er på vej