

## Fejlfinding i WebReq

**Kan du ikke få adgang til WebReq, kan følgende procedure foretages:**

1. Prøv at logge på en tilfældig side på internettet f.eks. [www.google.dk](http://www.google.dk)

Virker det?

Nej: Internetadgangen i klinikken virker ikke.  
Kontakt din internet-/systemleverandør

Ja: WebReqserveren er ikke tilgængelig.  
Kontakt DMDD, WebReq hotline tlf. 7572 0177  
Mandag-torsdag: kl. 08.00-15.00  
Fredag: kl. 08.00-14.00

Hvis WebReqserveren er ude af drift, anvendes en papirrekvisition som nødprocedure.

2. Mangler der analyser, du plejer at rekvirere eller foreslås der rør du ikke har:  
Kontakt det pågældende laboratorium  
Se WebReq hotline telefonliste for Region Hovedstaden.
3. Er der fejl i de data, der overføres fra lægesystemet til WebReq:  
Kontakt din systemleverandør
4. Har du spørgsmål til brugen af WebReq:  
Se i din WebReq vejledning  
Kontakt det pågældende laboratorium.  
Se WebReq hotline telefonliste for Region Hovedstaden.